

CONDIZIONI GENERALI VIAGGI DI GRUPPO GUIDATI :ANNO 2020

PARTENZE GARANTITE

Le partenze sono garantite con un minimo di 30 partecipanti, salvo diversa indicazione in ogni singolo viaggio.

ISCRIZIONI

Alla prenotazione, viene richiesto un acconto pari a circa il 50% della quota del viaggio, (per viaggi in giornata), 50% (per viaggi dove è prevista la prenotazione in hotel), il versamento del saldo dovrà avvenire 10 giorni prima della partenza.

ACCOMPAGNATORE

Tutti i viaggi sono assistiti da un Accompagnatore incaricato di seguire ed assistere i partecipanti, nonché, di coordinare i servizi previsti nel programma di viaggio, sarà a disposizione per qualsiasi informazione inerente allo svolgimento del viaggio e cercherà di rendere il viaggio il più completo possibile (salvo diverse indicazioni riportate in ciascun viaggio).

HOTEL E SISTEMAZIONE

Sono selezionati dalla nostra agenzia e in ogni caso saranno i migliori disponibili al momento della conferma del viaggio; rispecchiano il livello della categoria indicata in ciascun viaggio, a seconda della categoria ufficiale della nazione. La sistemazione prevista è sempre in camera doppia con servizi privati. Le camere singole prevedono un supplemento che sarà indicato nel programma viaggio.

TASSA DI SOGGIORNO

In alcune città è richiesta la tassa di soggiorno, sarà richiesta e riscossa direttamente dagli hotel all'arrivo del gruppo (non è inclusa nel prezzo del viaggio).

POSTI IN PULLMAN

I posti verranno assegnati a seconda dell'ordine di prenotazione e saranno mantenuti per tutta la durata del viaggio. Qualora ci fossero problemi particolari, dovranno essere segnalati al momento della prenotazione. E' possibile, su richiesta, prenotare i primi 8 posti davanti con un supplemento di € 5,00 a persona per le gite in giornata e € 5,00 a persona al giorno, per i viaggi di più giorni.

GLI ORARI DI PARTENZA

Gli orari di partenza saranno comunicati alcuni giorni prima dell' inizio del viaggio e calcolati in base ai luoghi di provenienza dei partecipanti; raccomandiamo di recarsi al punto di carico previsto, almeno 5 minuti prima dell'orario comunicato.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Pagamenti ammessi: Bonifico Bancario, Contanti o Assegno Circolare, Carte e Bancomat (si effettuano transazione a partire da € 50,00)

PENALITA' IN CASO DI ANNULLAMENTO

In caso di annullamento di un viaggio, ove prevista la sistemazione in hotel, Sprinter Viaggi applicherà le penali in proporzione al tempo intercorso tra la data di partenza e la comunicazione di recesso del viaggio:

- 30% fino a 30 giorni prima dalla data di partenza . 50% fino a 20 giorni prima della data di partenza
- 100% fino a 10 giorni prima della data di partenza .

In caso di annullamento di viaggi in giornata, fino a 10 giorni prima della partenza la penalità è prevista al 50%, mentre dopo tale termine è prevista al 100%.

DOCUMENTI RICHIESTI

I partecipanti dovranno essere muniti di passaporto o carta di identità valida per l'espatrio.

PRIVACY

Si informa che tutti i dati personali verranno trattati nel pieno rispetto delle disposizioni del D.Lgs. 196/2003 e che il trattamento dei dati personali è diretto all'espletamento da parte della Società delle prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico. I dati personali in ogni caso non saranno trasmessi a terzi e in ogni momento potranno essere cancellati a richiesta scritta del consumatore.